# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

**АО «Трастинтек»**

# Настоящий договор между интернет-магазином Трастинтек

и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина https://trustentec.ru

Настоящий договор – оферта действует с 01.01.2021 года.

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. АО «Трастинтек»публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
   1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между АО «Трастинтек» и лицом, акцептовавшим Оферту.
   2. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.
   3. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые АО «Трастинтек» через интернет-магазин, расположенный на сайте https://trustentec.ru [.](http://www.askona.ru/)
   4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
   5. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
   6. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
   7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах опубликована на сайте https://trustentec.ru

# СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА https://trustentec.ru

* 1. АО «Трастинтек» является владельцем интернет-магазина, который предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
  2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
  3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

# СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

* 1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
  2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
  3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
  4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

# ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

* 1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
  2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз).
  3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле- продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
  4. Физическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли- продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. Покупатель - физическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
  2. Продавец - АО «Трастинтек»
  3. Интернет-магазин - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет  [https://trustentec.ru,](http://www.askona.ru/) принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
  4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет  [[https://trustentec.ru](%20https://krovelson.ru.) .](http://www.askona.ru/)
  5. Каталог - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
  6. Товар – имущество: непродовольственные товары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
  7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
  8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
  9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора.
  10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.
  11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

# ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

* 1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет- магазина).
  2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
     + Ф.И.О. (Покупателя т овара);
     + адрес доставки Товара;
     + контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
  3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
  4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
  5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте на адрес post@trustentec.ru

# ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

* 1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
  2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием товара.
  3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.
  4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
  5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
  6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

# ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

* 1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
  2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «Как оформить заказ».
  3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.
  4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
  5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.
  6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
  7. Срок поставки товара указывается на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка» и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом 100 % оплаты.

# ЦЕНА ТОВАРА

* 1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
  2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
  3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара, стоимости доставки.
  4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе [«Прайс».](http://www.shtukatu.ru/info/delivery/)

# ОПЛАТА ТОВАРА

* 1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата и доставка». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет- магазина.
  2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в кассе магазина.. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.
  3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
  4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
  5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

# ДОСТАВКА ТОВАРОВ

* 1. Способы, порядок и сроки изготовления и доставки товара указаны на сайте в разделе

«Покупателям». Срок поставки товара состоит из срока его изготовления (при отсутствии товара в

наличии) и срока доставки. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки товара. Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет- магазина. Доставленный товар передается Покупателю по указанному им адресу, а при отсутствии покупателя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления заказа.

В случае если доставка товара произведена в установленные на сайте /в заказе/в договоре сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом/перевозчиком, на условиях и по тарифам продавца/перевозчика размещенных на их сайтах.

* 1. Самовывоз товара:
     1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
     2. Дата самовывоза товара согласовывается Продавцом с Покупателем по телефону или по e-mail после поступления 100 % оплаты от Покупателя на расчетный счет Продавца.
     3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю. При получении товара Представителем, последний должен, при получении товара на складе, предъявить свой паспорт, паспорт лица, которое оформило заказ и доверенность, в простой письменной форме на право получения данного заказа данным Представителем.
  2. Доставка товара Продавцом:
     1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
     2. Доставка осуществляется общедоступным способом.
     3. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).
     4. Разгрузка товара осуществляется силами и за счет Покупателя.
     5. Покупатель обеспечивает надлежащие условия для приемки Товара, включая:
        1. Товар доставляется до адреса Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее.
     6. При отсутствии необходимых вышеизложенных условий, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя.
     7. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
  3. Доставка товара Перевозчиком:
     1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
     2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.
     3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса/габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
  4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
  5. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
  6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

# ГАРАНТИИ НА ТОВАР

* 1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на сайте в разделе «Гарантийный талон».
  2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
* нарушения Покупателем правил эксплуатации,
* использования товара не по назначению,
* действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

# ВОЗВРАТ ТОВАРА

* 1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
  2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
  3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально- определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.) а также от Товара цена которого указана за метраж.
  4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресу г. Москва, 3-й проезд Марьиной Рощи, дом 40, строение 1.
  5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на осуществление возврата суммы внесенной им предоплаты по заказу и расходов на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
  6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
  7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
  2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
  3. Требования Покупателя об устранении недостатков товара подлежат удовлетворению в течение 45 календарных дней с момента получения Продавцом указанного требования. Иные требования Покупателя подлежат удовлетворению в сроки, установленные действующим законодательством РФ.
  4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: +7 495 797-56-11 или по e-mail: post@trustentec.ru
  5. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
  6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

# АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование:

**АО «Трастинтек»**

ИНН 7707805940 КПП: 773001001

Юр. адрес: Российская Федерация, 121309, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский парк, ул. Барклая, д. 13, стр. 1, эт. 5, ком. 30

Рас. счет: 40702810600000082754

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Кор. счет: 30101810145250000411

БИК: 044525411

E-mail: post@trustentec.ru; post@trustentec.com